

## 事業所における自己評価結果(公表)

もとす広域連合 幼児療育センター

指導員数21名

令和2年1月7日集計

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	19	2	・利用人数の多いグループもありますが、学年ごとに使う指導室や教材について、無理なく使う事ができるよう打ち合わせをしています。また、それぞれの学年間においても使いたい教材や部屋が重なることがあります、話し合い譲り合いながら計画を立て使っています。	
	2 職員の配置数は適切であるか	18	3	・グループ内の職員配置については、経験年数等を考慮し、提供するサービスに偏りが生じないように配置する事を心がけています。	・年度によって個別対応が必要なお子さんが多く利用して頂いたり、グループ指導での対応が望ましいお子さんが多かったりと、必要な職員の数がまちまちですが、極力お子さんの実情に合わせて対応ができるよう職員の配置には気を配っています。
	3 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21		・クッキングはランチルームで、身体を動かす活動はホールでといった様に活動内容によって部屋を使い分けるようにしています。 ・施設は平屋で室内はバリアフリー化してあります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21		・毎時間ごと、環境整備には努めています。	・指導は指導室内で保護者の方に参加して頂くようにしておりますが、子どもたちの使うロッカーの前に保護者の方が座っていらっしゃることもあり、ロッカーの中の物が取り出しにくいといった意見がありましたので、活動の内容によっては保護者の方に配慮して頂けるようことば掛けをしていくようにします。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	21	1	・定期的に職員会を開き、改善点について話し合うようにしています。	
	6 保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	21		・モニタリング等で出た改善点についてはその都度検討するようにしています。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	21		・ホームページにて事業所評価の結果を公表し、ご指摘のあった点につきましては改善に努めています。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	/	/		・第三者による外部評価は行っておりません。
	9 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	21		・各種研修会に参加し、資質の向上に努めています。	

## 適切な支援の提供

10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	21		・保護者のニーズを確認した上で、グループ内で相談、分析しながら作成するように努めています。	
11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	21		・必要に応じて各種検査を行い対応しています。	
12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21		・グループ内で検討し、支援内容等設定しています。	
13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	・3歳児以上は主にグループ指導に取り組んでいますが、お子さんの様子に合わせて、目標や内容、支援の仕方を変え、それぞれの支援計画に沿った内容を提供できるよう心がけています。	
14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	21		・活動については学年ごと、指導時間ごとに話し合って立案するよう心がけています。	
15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	20	1	・子ども達の達成度を確認しながら、固定化しないよう少しずつ変化を加えるよう心がけています。	
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	21		・3歳児以上のお子さんについては、グループ指導が主ですが、お子さんの様子に合わせて個別対応指導や取り出し個別をさせていただいております。	
17	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	21		・指導時間ごとにその都度打ち合わせをしています。	
18	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	21		・指導時間ごとに振り返りをし、気付いた点を話し合い次の指導に繋げています。	
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	21		・毎回指導記録をとり、次の支援に繋げるよう心がけています。	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	21		・6ヶ月毎にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しを行っています。	
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	21		・関係する職員が会議に出席するよう心がけています。	
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	21		・保健センター、福祉課、園等と連携を取りながら支援を勧めるよう心がけています。	

	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 市域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連携体制を整えているか				
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	21		・保護者を媒介に常に支援計画の内容は関係機関に伝えられるようにしていると共に、必要に応じて直接連絡を取り合い園に訪問させていただいたり、センターでの指導の見学等もさせていただいています。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20	1	・保護者を媒介に常に支援計画の内容は関係機関に伝えられるようにしていると共に、必要に応じて直接連絡を取り合うようにしています。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修をうけているか	20	1	・各種研修会に積極的に参加し、資質の向上に努めるようにしています。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10	・3歳児以上のお子さんのほとんどは保育園・幼稚園にも通っている為、様々な子どもと活動する機会が持っていると考えています。	・未就園児につきましては、地域の子育て支援センターや各園の園庭解放等を利用し様々な子どもと活動する機会を作れるよう伝えています。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	12	9	・担当者が参加しています。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	20	1	・短時間ではありますが毎回指導後には保護者とお子さんの様子について話し合う機会を設け、共通理解できるように努めています。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	15	6	・指導を見学して頂く事で、お子さんへの関わり方に気付いていただいたり、指導後、家での対応について直接お話をするように心がけています。	
保護者への説	32	運営規定、利用者負担について丁寧な説明を行っているか	21		・初回契約時に個別に説明を行っています。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	21		・児童発達支援計画を作成した際には必ず保護者に提示し、説明をし、同意を得るようにしています。	

明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	20	1	・指導後には子育ての悩み等の相談にも応じています。また、「事業所内相談支援」の制度を利用して相談されるケースもあります。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	/	/	・保護者会は組織していませんが、毎週顔を合わせる保護者同士で情報交換していただいています。	
保護者への説明等	36	子どもや保護者からの相談の申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	・「事業所内相談支援」の制度を利用し相談体制の強化をしております。保護者の方に周知するよう、初回契約時に個別に説明させていただくとともに、館内の掲示板に制度の紹介の掲示をさせていただいております。申し出があった場合にはできるだけ迅速に対応するよう心がけています。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	・広報紙「わっちら」、ホームページ等にて活動概要等について発信しています。	・ホームページにつきましては、随時更新するよう心がけます。
	38	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	21			・写真の撮影等禁止している事を掲示したり、初回契約時にお話しておりますが、徹底されておらず、不快な思いをされた方がいらっしゃいましたので、見かけた際には撮影を控えて頂くよう職員がことばをかけるという事を徹底するよう周知させていただきました。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	21		・外国人である保護者の方にも支援の内容が伝わるよう、翻訳機を使ったり、通訳ができる保護者の方を同じグループにするなど、伝わっているかを確認しながら説明をするようにしています。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか	/	/	・地域住民の方を招待するような行事がありません。	・指導で公園など地域へ出向いた時は、地域の方と交流する機会があります。公共の場での行動の仕方を子どもたちが学習できるよう心がけています。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	18	3	・各種マニュアルは職員間で周知し、保護者には掲示等でお知らせするようにしています。	
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	19	2	・年に2回避難訓練を実施しております。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	19	2	・発作等については保護者が常に指導を見学しているため、保護者の判断も仰ぎながら対応するようにしています。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	17	4	・医師の指示書を提示して頂いてはませんが、食品を扱う際は、必ずアレルギーについて保護者に確認をし、アレルギーの食品を取り除くなど、保護者の指示のもと対応しています。	

45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	12	9	・危険箇所は気付いた時に職員間で共有できるよう報告したり、ヒヤリハットの事例については記録し職員会議で周知徹底するようにしています。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	18	3	・代表者が毎年研修会に出席し、研修報告会を設け、職員に伝達するようにしています。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	15	6	・身体拘束をするようなケースはありません。	・身体拘束が必要な場合については事前に保護者ともよく協議し、了解を得たうえで支援計画に掲載するように徹底します。